AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Kollwitz Museum Köln

KOLLWITZ MUSEUM KÖLN
Kreissparkasse Köln

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen

Kollwitz Museum Köln
Kreissparkasse Köln
Neumarkt 18 – 24
50667 Köln
Tel. +49 (0) 221 227 2899
museum@kollwitz.de

Museumsleitung: Katharina Koselleck

Vorstand: Thomas Pennartz (Vorsitzender), Udo Buschmann, Jutta Weidenfeller, Andree Henkel, Marco Steinbach, Stephan Moos, Rita Markus-Schmitz (stv. Mitglied)
Vorsitzender des Verwaltungsrates: Frank Rock

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer nach § 27a UStG: DE122786759

Amtsgericht Köln HRA 15033

(im Folgenden „KMK" genannt)

und Ihnen als Besteller:in

für alle online georderten Lieferungen und Leistungen sowie für die Nutzung des Online-Angebots selbst.

Von diesen AGB abweichende oder diese AGB ergänzende Regelungen gelten nur dann, wenn das KMK ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Die Mitarbeiter:innen des KMK, mit Ausnahme der gesetzlichen Vertreter, sind nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen in Abweichung von diesen AGB zu treffen.

2. Registrierung

Für eine wiederholte Nutzung des Online-Angebots besteht die Möglichkeit, die Daten an das KMK zur Speicherung zu übermitteln (Registrierung). Dazu ist ein Zugangspasswort zu bestimmen. Sie haben jederzeit die Gelegenheit, einen Antrag auf vollständige Löschung Ihrer übermittelten Daten beim KMK zu stellen (Löschung des Kundenkontos).

3. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden durch das KMK nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten notwendig ist. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur gespeichert, sofern Sie Ihre Einwilligung dazu auf elektronischem Wege erteilt haben. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch das KMK und insbesondere der Speicherung von Cookies sind unter der Rubrik „Datenschutz" auf der Homepage des KMK einsehbar.

4. Angebote

Die folgenden Leistungen und Waren (zusammenfassend „Angebote") können über den Online-Shop des KMK zu den nachstehend dargestellten Bedingungen bezogen werden:

4.1. Eintrittskarten

Eintrittskarten berechtigen zum Eintritt in die Ausstellung/Sammlung an dem von Ihnen gewählten Datum und gegebenenfalls innerhalb eines gewählten Zeitfensters. Die Verweildauer beschränkt sich auf den Rahmen der regulären Öffnungszeiten, die Sie der Homepage www.kollwitz.de ausstellungsbezogen entnehmen können.

Ermäßigte oder kostenfreie Eintrittskarten sind nur gültig in Verbindung mit dem jeweils entsprechenden Berechtigungsausweis. Dieser muss den Mitarbeiterinnen des KMK vorgezeigt werden. Liegt keine Berechtigung für den Erwerb eines ermäßigten oder kostenfreien Eintritts vor, so ist am Tage des Besuchs der Differenzbetrag an der Kasse nachzulösen.

Die Kosten für bezahlte aber nicht eingelöste Eintrittskarten oder Gutscheine können nicht erstattet werden.

4.2. Führungen

4.2.1. Individuell vereinbarte Führungen beginnen jeweils pünktlich an dem mit Ihnen bestimmten Datum und Uhrzeit und sind auf die vereinbarte Teilnehmerinnenzahl beschränkt. Die Bestimmung der fachkundigen Kunstvermittler:innen für Ihre Führung obliegt dem KMK. Wir behalten uns geringfügige Änderungen beim vereinbarten Führungsthema vor.

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wird, ist das Entgelt für den Eintritt in die Ausstellung/ Sammlung im Preis für individuell vereinbarte Führungen nicht enthalten.

Bei Verspätung der Gruppe verkürzt sich die Führung um die entsprechende Zeit. 30 Minuten nach dem vereinbarten Beginn erlischt der Anspruch auf die Führung, wenn die Gruppe bis dahin nicht erschienen ist.

Stornierungsbedingungen: Die individuelle Führung kann seitens der Teilnehmer:innen bis spätestens 10 Tage im Voraus kostenfrei schriftlich storniert werden. Bei einer späteren Absage behält sich das KMK das Recht vor, das Entgelt in voller Höhe einzubehalten.

Das KMK behält sich die Absage der Führung infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung der Kunstvermittler-innen) vor. In diesem Fall wird die bereits bezahlte Führungsgebühr ohne Abzüge zurückerstattet. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die Ihnen durch die Absage entstehen, kommt das KMK nicht auf.

Im Übrigen gelten die in der Buchungsbestätigung angegebenen Modalitäten.

4.2.2. Fremdführungen ohne Einbindung von Kunstvermittler:innen des KMK müssen beim KMK angemeldet und bestätigt werden. Über anfallende Lizenzgebühren werden Sie bei der Anmeldung informiert.

4.3. Kurse und Workshops

Gebuchte Kurse und Workshops beginnen jeweils pünktlich an dem mit Ihnen bestimmten Datum und Uhrzeit und sind auf die vereinbarte Teilnehmer-innenzahl beschränkt. Die Bestimmung der fachkundigen Kunstvermittler:innen für Kurse und Workshops obliegt dem KMK. Wir behalten uns geringfügige Änderungen im Kursprogramm und den Wechsel von Kursleiter:innen vor.

Das Alter angemeldeter Kinder muss der angegebenen Altersgruppe für den Kurs entsprechen, andernfalls behalten wir uns vor, die Teilnahme des Kindes abzulehnen.

Stornierungsbedingungen: Gebuchte Kurse und Workshops können bis spätestens 5 Tage im Voraus kostenfrei schriftlich storniert werden. Bei einer späteren Absage behält sich das KMK das Recht vor, das Entgelt in voller Höhe einzubehalten.

Das KMK behält sich bei zu geringer Nachfrage oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung der Kursleiter:innen) die Absage des Kurses vor. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Kurspreis ohne Abzüge zurückerstattet. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die Ihnen durch die Absage entstehen, kommt das KMK nicht auf.

Im Übrigen gelten die in der Buchungsbestätigung angegebenen Modalitäten.

4.4. Waren aus dem Museumsshop

Bilder, die im Online-Shop zur Beschreibung der Waren verwendet werden, sind Beispielsfotos und stellen nicht in jedem Fall das jeweilige Produkt naturgetreu dar. Maßgeblich ist die Beschreibung des jeweiligen Angebots. Ein Vertrag kommt nach Maßgabe von Ziffer 5 zustande.

4.5. Digitales Bildmaterial

4.5.1. Das KMK verfügt über die weltweit größte Sammlung zum Werk von Käthe Kollwitz sowie über ein umfangreiches Archiv mit Fotografien und Schriftstücken der Künstlerin und ihrem Umfeld.

Reproduktionen von zweidimensionalen Kollwitz-Werken sind gemäß § 68 UrhG grundsätzlich gemeinfrei. Gleiches gilt für Reproduktionen von Archivalien und historischen fotografischen Dokumenten, deren Urheber unbekannt oder seit über 70 Jahren tot ist.

Fotografische Reproduktionen von Plastiken der Künstlerin hingegen sind Gegenstand von Schutzrechten, die durch Rechtsvorschriften, vor allem denjenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind, insbesondere § 2 Abs. 1 Nr. 5, Abs. 2 UrhG. Gleiches gilt für Reproduktionen von räumlichen Ansichten und Vergleichbarem.

4.5.2. Aus seinem Sammlungsbestand sowie aus seinem Bestand von Reproduktionen von Archivalien und historischen fotografischen Dokumenten stellt das Museum Besteller:innen auf Anfrage und nach Genehmigung gegen Service- und Bereitstellungsgebühren nicht-exklusiv digitales High-Res Bildmaterial zur Verfügung.

Besteller:innen von digitalem High-Res Bildmaterial des KMK wird mit dem Erwerb der entsprechend geschützten Lichtbildwerke ein einfaches, nicht unterlizenzierbares, zeitlich und räumlich unbegrenztes Recht für die Nutzung in wissenschaftlichen Veröffentlichungen und für Zwecke der kulturellen Bildung eingeräumt. Eine hierüber hinausgehende Nutzung, insbesondere für kommerzielle Zwecke, bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des KMK.

Sofern sich das KMK nicht schriftlich damit einverstanden erklärt hat, dürfen Besteller:innen Lichtbildwerke, die auf dieser Website abrufbar sind und/oder zugänglich gemacht und/oder erworben werden, weder ganz noch teilweise bearbeiten oder umgestalten, vervielfältigen, verbreiten, ausstellen, öffentlich zugänglich machen, vermieten, verleasen, verleihen, verkaufen, vertreiben und/oder damit werben.

4.5.3. Bei jeder nicht ausschließlich privaten Nutzung dieser Vervielfältigungen soll eine Creditline nach folgendem Beispiel angegeben werden:

Käthe Kollwitz (1867–1945), [Titel], [Jahr], [Technik], [Maße], [WVZ.Nr.], Kollwitz Museum Köln, [Inv. Nr.], ggf. Fotograf*in: [Name], www.kollwitz.de

Bei digitaler Nutzung sind diese Nennungen mit den Bilddaten elektronisch zu verknüpfen und bei jeder Datenübermittlung und Bildschirmwiedergabe sichtbar zu machen.

4.5.4. Besteller:innen sind verpflichtet, dem KMK die Verlinkung zu jeder Online-Publikation des Bildmaterials mitzuteilen bzw. von jeder physischen Publikation unter Nutzung des Bildmaterials kostenfrei ein Belegexemplar zuzusenden.

Die postalische Anschrift bzw. E-Mail Adresse lautet:

Kollwitz Museum Köln
Kreissparkasse Köln
Neumarkt 18 – 24
50667 Köln

museum@kollwitz.de

5. Vertragsschluss

Mit Betätigung des Feldes „Kostenpflichtig bestellen" im Online-Shop kommt ein Vertrag mit dem KMK über den Erwerb von Waren bzw. über die Inanspruchnahme von Leistungen zustande.

6. Gewerblicher Verleih oder Weiterverkauf

Die Angebote in unserem Online-Shop sind für private und gewerbliche Endnutzer:innen bestimmt.

Gewerblicher Weiterverkauf und gewerbliche Verleih von Angeboten aus dem Online-Shop des KMK bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch die Direktion des KMK.

7. Versand

Der Versand von Eintrittskarten, Buchungsbestätigungen, digitalem Bildmaterial sowie von Rechnungen erfolgt ausschließlich auf elektronischem Wege an die von Besteller:innen bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse, der Versand von Waren erfolgt an die von Ihnen als Besteller:in bei der Auftragserteilung angegebene Versandadresse innerhalb von fünf Werktagen nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises.

Versandkosten sind von Ihnen als Besteller:in in der im Bestellvorgang ausgewiesenen Höhe zu tragen, sofern nicht vor der Versendung eine abweichende Vereinbarung getroffen wurde oder die Lieferung versandkostenfrei erfolgt.

Bei Besteller:innen, die keine Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, gehen alle Risiken und Gefahren der Ver-sendung zum Zeitpunkt der Übergabe an ein vom KMK auszuwählendes Transportunternehmen auf Sie als Besteller:in über.

8. Preise

8.1. Die Preise für unsere Lieferungen und Leistungen gemäß den Ziffern 4.1 bis 4.4 sind im Webshop als Bruttopreise einschließlich Umsatzsteuer angegeben. Auf unseren Rechnungen erfolgt ein gesonderter Umsatzsteuerausweis.

8.2. Die Vergütung für die Nutzung von digitalen Bilddaten richtet sich nach unserer jeweils gültigen Entgeltordnung. Alle dort angegebenen Preise verstehen sich als Netto-Werte zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Das KMK sieht sich insbesondere Bildung, Ausbildung und Forschung verpflichtet. Für die Nutzung unseres Bildmaterials zu solchen Zwecken können wir gegenüber Schüler:innen, Studierenden und wissenschaftlich Arbeitenden auf eine Nutzungsvergütung verzichten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht. Dasselbe gilt im Einzelfall auch für Projekte und Kooperationen, die in unserem Interesse liegen.

8.3 Für besondere, individuelle Leistungen (z.B. Recherche, Bearbeitung, besondere Übermittlungskosten) behält sich das KMK die Berechnung einer zusätzlichen Vergütung vor, die Ihnen gesondert vor der Leistungserbringung mitgeteilt wird.

8.4 Für alle Lieferungen und Leistungen des KMK gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

9. Zahlungsbedingungen und Zahlungsarten

Alle unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen auf Vorkasse. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind im Online-Shop ausgewiesen. Sie erhalten vom KMK nach erfolgter Zahlung eine Zahlungsbestätigung per E-Mail sowie die Rechnung als PDF-Dokument.

10. Widerruf

Besteller:innen, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie nachfolgend beschrieben zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

Für Eintrittskarten, Führungen und die Buchung anderer Veranstaltungen besteht gemäß § 312g, Abs. 2, S. 1, Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Kollwitz Museum Köln

KOLLWITZ MUSEUM KÖLN
Kreissparkasse Köln

Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Kollwitz Museum Köln | Kreissparkasse Köln
Neumarkt 18–24 | 50667 Köln
Tel. +49 (0) 221 227 2899
museum@kollwitz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschl. der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Angebote an das KMK zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung

(3) Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Kollwitz Museum Köln | Kreissparkasse Köln
Neumarkt 18–24 | 50667 Köln
Tel. +49 (0) 221 227 2899
museum@kollwitz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung und Nutzung folgender Angebote:

– Bezeichnung der Angebote: _____
– Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____
– Name der Besteller:in: _____
– Anschrift der Besteller:in: _____
– Unterschrift der Besteller:in (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
– Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen im Kollwitz Museum Köln

KOLLWITZ MUSEUM KÖLN
Kreissparkasse Köln

11. Haftung, Haftungsbeschränkungen

Sie als Besteller:in haften dafür, dass durch die Verwendung der Angebote Rechte Dritter nicht verletzt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verletzung der Rechte Dritter auf einem Mangel unserer Lieferung oder Leistung beruht.

Im Falle unberechtigter Nutzung stellen Sie uns von allen Ansprüchen Dritter einschließlich Schäden, Kosten und Gebühren frei, es sei denn, Sie trifft kein Verschulden.

Mit Zahlung von Schadensersatz erwerben Sie als Besteller:in keine Nutzungsrechte und kein Eigentum an den vom KMK erhaltenen Angeboten.

Bei Verstößen gegen diese AGB und/oder sonstige vertragliche Absprachen durch Sie als Benutzer:in ist das KMK zum unverzüglichen Widerruf der erteilten Nutzungsgenehmigung berechtigt. Weitergehende Ansprüche auf Unterlassung, Auskunft, Schadensersatz, etc. bleiben hiervon unberührt.

Das KMK haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sofern sich die Haftung nicht auf eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, arglistig verschwiegene Mängel oder die Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder auf die schuldhafte Verletzung vertragswesentlicher Pflichten bezieht. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Besteller:in berechtigterweise vertrauen dürfen. Unsere Haftung für die fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftungsbeschränkungen nach dem vorstehenden Absatz gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter:innen und Erfüllungsgehilfen.

12. Verbraucher-Streitbeilegung

Das KMK ist immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen. Daher bitten wir Sie, uns zunächst direkt per postalisch oder per E-Mail zu kontaktieren. Sollte hier keine Einigung erreicht werden, können Sie sich für ein Vermittlungsverfahren an folgende staatlich anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle wenden:

Universalschlichtungsstelle des Bundes
Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
mail@universalschlichtungsstelle.de
Nähere Informationen finden Sie unter
www.universalschlichtungsstelle.de

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14, Abs. 1 ODR-VO:
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter **https://ec.europa.eu/consumers/odr/** finden.

Besteller:innen gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen: Diese lautet **museum@kollwitz.de.**

Sofern auch dort keine Einigung erzielt wird, steht Ihnen der Rechtsweg offen.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutznormen Ihres Aufenthaltsortes werden durch die getroffene Rechtswahl nicht ausgeschlossen.

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sollen schriftlich erfolgen. Dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang dem Vertrag ist gegenüber Bestellerinnen, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind oder die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben, Köln.

. / .